

# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

### ๑. รายละเอียดการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษา ทบทวน เกี่ยวกับรูปแบบการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนา “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS)” เพื่อเป็นศูนย์กลาง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ การดำเนินการประเมินสามารถทำได้ อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ อีกทั้งยังสามารถ กำกับติดตามการประเมินได้อย่างทันสมัย รวมถึงสามารถวิเคราะห์และประมวลผลการประเมิน ได้อย่างอัตโนมัติ ตอบสนองต่อการนำข้อมูล ไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานที่รับการประเมิน และการวางแผน ในการป้องกันการทุจริตต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

### ๒. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

๒.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment System : IIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ / หัวหน้า ข้าราชการ / พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง / พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงาน มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

๒.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment System : EIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ อื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเมือง มีผลคะแนน ๖๔.๙๗ คะแนนอยู่ในระดับ D ดังนี้

## โดยวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๗ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</li><li>- บุคลากรในหน่วยงาน ต้องมุ่งให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว</li></ul>
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๗๓ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องการแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย แผนการใช้จ่ายเงิน และสรุปรายรับ - รายจ่ายเงินประจำปี ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบ โดยให้ระบุในวาระการประชุมพนักงานประจำเดือน พร้อมแจ้งในที่ประชุมว่าประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าวไว้ในสื่อประชาสัมพันธ์ใดบ้าง</li></ul>
๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๔๖ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดให้เรื่องการเลื่อนขึ้นเงินเดือน เข้าในวาระการประชุมพนักงาน เนื่องจากจะเกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่พนักงานทุกท่าน</li><li>- ให้เจ้าพนักงานธุรการประชาสัมพันธ์หนังสือที่มีหน่วยงานต่าง ๆ เชิญเข้าร่วมอบรม ผ่านทางกลุ่มไลน์พนักงาน อบต.ทุ่งกระตาดพัฒนา</li></ul>
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๔๒ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"><li>- หากมีหน่วยงานเอกชน หรือบุคลากรในองค์กร ต้องการใช้ทรัพย์สินของอบต.ทุ่งกระตาดพัฒนา ให้เจ้าพนักงานพัสดุ ดำเนินการตามระเบียบฯ เรื่องการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้อง และห้ามให้มีการนำทรัพย์สินของทางราชการออกไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ตามนโยบายที่แจ้งให้ทราบ</li></ul>
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๒.๕๓ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ให้พนักงานในอบต.ทุ่งกระตาดพัฒนา ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ผ่านสื่อออนไลน์</li></ul>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๑๘ คะแนน	<p>- ให้เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งกระตาดพัฒนา ให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน</p> <p>- การให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ต้องให้บริการอย่างเต็มที่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นมิตร</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๑๗ คะแนน	<p>เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้</p> <p>๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p>
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๔๙ คะแนน	<p>๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>

#### ๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการประชุมเพื่อยกระดับการทำงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT OIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ให้พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานใน

	อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ			เดือน มีนาคม ๒๕๖๕
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</li> <li>- ให้อัปเดตข้อมูลทุกกระบวนการผ่านเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันทุกกระบวนการ</li> </ul>	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงาน ในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</li> <li>- โดยจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นบริเวณด้านหน้า อบต.</li> <li>- ให้พนักงานทุกคนยิ้มแย้มแจ่มใส และบริการประชาชนดูจตุรมิตร</li> </ul>	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงาน ในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

๘/๔. ต้องมีการพัฒนาทักษะ...

- ๘ -

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔. ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของ	- ให้กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์อย่างน้อย ๓ คน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงาน

<p>บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>- จัดให้มีการบริการ E-serve ในเว็บไซต์ อย่างน้อย ๓ กระบวนงาน</p>			<p>ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕</p>
--	---	--	--	-------------------------------

#### ๕. ขั้นตอนการรายงานผล

กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวในการประชุมพนักงาน ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ และแจ้งเวียนให้พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา ทราบ

#### ๖. ข้อเสนอแนะ

กำชับให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างเหมาบริการ ให้นำผลการวิเคราะห์ที่มาปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อนำมาพัฒนากระบวนงานตามภารกิจหลักและภารกิจรองได้อย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้



(นางสาวอำพร ทิพย์ลม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา

๑๐ มกราคม ๒๕๖๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา อำเภอนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ สำนักปลัด.....

ที่...ลบ.๗๕๔๐๑/ว.๖..... วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง...กำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง...ตามมาตราการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน  
หน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปลัด อบต.ทุ่งกระตาดพัฒนา/สำนักงานปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเมือง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ ในประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข หรือประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้นเมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ นั้น

การนี้จึงขอกำหนดแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่อง หรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ให้พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง - ให้อัปเดตข้อมูลทุกกระบวนการงานผ่านเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันทุก	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงาน ในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕



	กระบวนการงาน			
--	--------------	--	--	--

- ๒ -

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก - โดยจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นบริเวณด้านหน้า อบต. - ให้พนักงานทุกคนยิ้มแย้มแจ่มใส และบริการประชาชนดูจตุคามมิตร	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
๔. ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	- ให้กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์อย่างน้อย ๓ คน - จัดให้มีการบริการ E-serve ในเว็บไซต์อย่างน้อย ๓ กระบวนงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ และมอบหมายงานดังกล่าวให้กับผู้เกี่ยวข้องทราบ และรายงานผลการดำเนินงานภายในเวลาที่กำหนด



(นางสาวอำพร ทิพย์ลม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระตาดพัฒนา

.....ปลัด อบต.

.....หน.สป.

.....กองคลัง  
.....กองช่าง  
.....กองการศึกษา